

NLP for Project Managers: Making things happen with Neuro-Linguistic Programming



Eleni Yiangou

BSc Computer Science,
Cisco CCNA Routing & Switching, Microsoft Power BI,
NLP Train the Trainer
reinninstitute@gmail.com

#HackYourBrain

Λ.Α.Ε

Λογική (Logic)

.Αξιοπιστία (Credibility)

.Ενσυναίσθηση (Empathy)

COMPUTERS

AI (Τεχνητή Νοημοσύνη)

ML (Μαθηματική Μάθηση)

Google (Μηχανή Αναζήτησης)

Reviews (Κριτική)

Watson

Siri, Alexa

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ακούω (Listen)
Μιλώ (Talk)

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ vs ΣΥΝΔΕΣΗ

Ακούω (Listen)

Παρατηρώ (Observe)

Ακούω (Listen) & Παρατηρώ (Observe)

NLP for Project Managers: Making things happen with Neuro-Linguistic Programming

Αιτία (Cause)



Αποτέλεσμα (Effect)

P.I.N

Person (Άνθρωπος)
.Interests (Ενδιαφέροντα)
.Needs (Ανάγκες)

P.I.N

NLP Technique: Εναρμόνιση (Rapport)

REPRESENTATIONAL SYSTEMS & PREDICATES

Αισθήσεις (Senses)
Λέξεις (Words)

V.H.F

Visual (Οπτικός)

.Hearing (Ακουστικός)

.Feeling (Κιναισθητικός)

ΛΕΞΕΙΣ / ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΕΝΟΣ ΟΠΤΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ

1. Βλέπω το έργο να εξελίσσεται ...
2. Μου φαίνεται...
3. Μπορείς να μου γράψεις σε ένα email όσα είπαμε τηλεφωνικώς?
4. Κοίταξε να δεις
5. Είδα το Πλάνο Δράσης και
6. Να γράψουμε τις απαιτήσεις του πελάτη και να ...
7. Ο τρόπος που βλέπω εγώ τα πράγματα ...

Διάβασε, Δες, Φωτεινό, Πολυχρωμία, Εικόνα, Φωτογραφία, Σχεδιάγραμμα, Οπτική Γωνία, Φαίνεται, Κοιτάζει,

ΛΕΞΕΙΣ / ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΕΝΟΣ ΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ

1. Άκου! Το έργο εξελίσσεται ...
2. Είμαστε στον ίδιο ρυθμό ...
3. Πολύ ησυχία
4. Να τα πούμε ακόμα μια φορά για να ...
5. Ακούγεται πως αυτό το έργο θα ...
6. Θα μιλήσω με τον πελάτη για τις απαιτήσεις και να σου πω...
7. Αυτό που λες δεν μου ακούγεται σωστό...

Λες, Με κούφανε, Δυνατά, Σιγανά, Φωνή, Ένταση, Φωνάζω, Μιλώ, Πες μου

ΛΕΞΕΙΣ / ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΕΝΟΣ ΚΙΝΑΙΣΘΗΤΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ

1. Νιώθω ότι το έργο εξελίσσεται
2. Έχω την αίσθηση ότι ...
3. Ήταν ψύχραιμος ο πελάτης σήμερα ...
4. Πιάνω αυτό που λες....
5. Με το μαλακό ...
6. Θα έρθω σε επαφή μαζί με τον πελάτη και
7. Δεν νιώθω πολύ άνετα...

Αίσθηση, Προαίσθημα, Πεισμένος, Βολικό, Δοκίμασε, Άνετο

V.H.F

**NLP Technique: Representational Systems ,
Predicates**

“It’s a bad day, not a bad life”

ΦΙΛΤΡΑ

Διαγραφή (Deletion)

Διαστρέβλωση (Distortion)

Γενίκευση (Generalization)

CHUNK UP or CHUNK DOWN

Big Picture
Detailed Picture

LISTENER & OBSERVER

NLP Techniques: Filters & Chunking

H.E.A.R.T

.Hear (their Story)

.Empathy

.Anticipation

.Rapport

.Then Talk

“The best Project you will ever manage is yourself with NLP”

Αποτέλεσμα (Effect)

“The best Project you will ever manage is yourself with NLP”

**P.I.N
V.H.F
Filters
Chunk Up, Chunk Down
H.E.A.R.T**

NLP for Project Managers: Making things happen with Neuro-Linguistic Programming



Eleni Yiangou

BSc Computer Science,
Cisco CCNA Routing & Switching, Microsoft Power BI,
NLP Train the Trainer
reinninstitute@gmail.com