

# Melhorias eCommerce Agosto 2020 FAQs Brasil

## Para uso interno e externo

### Descrição de Mudanças na Loja PMI.org para clientes no Brasil

- Os clientes do Brasil terão agora uma experiência de eCommerce perfeita e em reais. Ao invés de utilizar uma conversão da moeda, os preços serão estabelecidos através de uma lista de preços fixos para alcançar a paridade em determinados produtos para nossos clientes brasileiros.
- A nova Loja Brasil será em inglês.
- Ao navegar, seu endereço IP irá direcioná-lo automaticamente para a loja apropriada, a menos que você esteja logado, nesse caso você será direcionado para a loja apropriada com base no país no endereço principal em seu perfil *myPMI*.
- Ordem, Cotação – Transferência bancária, Reembolso e Confirmação do Pedido, todos os e-mails estarão em Reais.
- Filiações ao PMI inscritos na renovação automática irão continuar com sua renovação automática somente em dólares (até Dezembro 2020)
- Os campos para doação nos sites das lojas regionais também refletirão a moeda local.
- Ao fazer a transação na Loja Brasil, você será requerido a fornecer o número de seu documento nacional (CPF) brasileiro e não poderá proceder para o check-out se não tiver fornecido esse número.

## FAQs sobre a Loja Brasil

### Perguntas sobre a loja local e preços

- **Por que estou vendo um preço em reais que não é o equivalente convertido do preço em dólar que estava anteriormente?** Os preços estão alinhados com a estratégia de preços regionais, mas não há conversão direta da moeda. Os preços são determinados com base em uma lista de preços fixos que visa alcançar a paridade em determinados produtos para nossos clientes brasileiros.
- **O preço dos produtos em reais mudarão diariamente dependendo da flutuação do câmbio do dólar americano?** Não. Os preços são determinados com base em uma lista de preços fixos que visa alcançar a paridade em determinados produtos para nossos clientes brasileiros e é atualizado uma vez por ano.
- **Por que não posso ver minha moeda local em PMI.org?** As únicas moedas atualmente disponíveis são dólares americanos, rúpias indianas e reais brasileiros. Se sua moeda local ainda não estiver disponível, você precisará fazer as transações em USD.
- **Sou cliente no Brasil, por que vejo uma moeda diferente?** A moeda reflete o país em seu endereço principal em seu perfil *myPMI*. Uma vez que seu endereço residencial principal/País

seja alterado para o Brasil, sua loja será definida para o Brasil e a moeda será atualizada adequadamente.

- **No carrinho de compras, notei que a moeda não estava correta. O que eu devo fazer??** Você pode alterar sua loja em qualquer momento durante as compras ou checkout atualizando seu endereço principal em seu perfil *myPMI*; no entanto, se você mudar sua loja e você já tiver produtos em seu carrinho, seu carrinho será esvaziado quando redirecionado para a loja correta. Em seguida, você precisará adicionar novamente todos os produtos para seu carrinho. Todos os preços devem ser exibidos na moeda apropriada assim que a loja for atualizada.

### **Peruntas sobre Filiação**

- **Já sou filiado ao PMI e meu custo de filiação passou de 497 reais para 627 reais. Qual é o motivo?** O preço da associação é o mesmo em todo o mundo USD\$ 129, porém em agosto de 2019, o PMI fez um piloto para testar o pagamento da associação em reais para o Brasil e por essa razão foi estabelecido um preço fixo usando a taxa de câmbio daquele momento (3,8 reais por dólar). O piloto deveria terminar após 6 meses, no entanto, tendo em conta os atuais eventos mundiais, o PMI decidiu estender o preço do piloto por um período adicional de 6 meses para apoiar nossos filiados. Com a implementação da Local do Brasil dentro de PMI.org, o preço da associação foi atualizado para refletir as condições econômicas atuais e a estratégia regional. Lembre-se de que os preços não usam conversão direta de moeda, o preço da associação utiliza US \$129 como base e é ajustado a um preço fixo usando a moeda local e desconto de paridade de preços.
- **Eu renovo minha afiliação manualmente todos os anos, tenho que fazer algo diferente?** Não. Na próxima vez que você renovar sua filiação, o preço vai estar em reais.
- **Participo do Programa IM65. Eu vou poder pagar em reais? O preço será fixo?** Sim, você poderá pagar sua adesão ao IM65 em reais e o preço será fixo.
- **Tenho renovação automática pra minha filiação (ao PMI e os capítulos), ela mudará automaticamente para pagamento em reais?** Depende da data de renovação da sua filiação. Devido a restrições legais e operacionais, se sua filiação atual terminar nos primeiros três meses após o lançamento (setembro, outubro e novembro de 2020), estará dentro de um período de transição e sua renovação será feita em dólares americanos para este ciclo de faturamento, no próximo ciclo de faturamento anual será atualizada para reais. A partir de dezembro de 2020, a renovação será atualizada automaticamente.

---

## **Mudanças na renovação automática de membros de capítulos (Mudança Global)**

- Semelhante ao que acontece com a filiação ao PMI, quando você completar uma compra de filiação ao Capítulo, sua filiação de Capítulos será agora automaticamente convertida para renovação automática.

- Se você é um filiado atualmente ao PMI (e já possui renovação automática) e você completar uma compra para uma nova filiação de Capítulos, então a filiação ao Capítulo será automaticamente inscrita na renovação automática.
- Sua filiação à Capítulos passará para o mesmo ciclo de renovação da filiação de membro ao PMI existente.
- Se você deseja desativar a auto renovação ao Capítulo após a compra, você deverá optar por desabilitar (opt-out) em seu perfil *myPMI*. Por favor, esteja ciente de que a renovação da filiação automática do Capítulo cancelará a renovação automática apenas para a filiação ao Capítulo.
- A exclusão (Opt-out) da renovação automática para a Filiação ao PMI cancelará automaticamente a renovação tanto para a filiação aos Capítulos quanto para o PMI.
- As filiações ao PMI como estudante ou aposentado exigem renovação manual. Renovação automática não é uma opção.
- Se você optar pela não renovação automática de filiação ao PMI e depois retornar para renovar manualmente, o sistema NÃO deve optar automaticamente por renovação automática daqui para frente. Você não será obrigado a guardar seus dados de pagamento para completar o checkout.
- Filiados ao PMI e Capítulos inscritos na renovação automática irão continuar com sua renovação automática somente em dólares (até Dezembro 2020)

## FAQs sobre renovação automática de filiação aos capítulos

- **Posso concluir uma compra sem optar pela renovação automática?** Não, você não pode completar a compra sem optar. Se você deseja desativar a renovação automática, você pode fazê-lo em seu perfil *myPMI* após a compra.
- **Posso optar por sair da renovação automática após a compra?** Sim, você pode optar por sair a qualquer momento depois que sua compra estiver concluída. Você deverá navegar até o seu perfil *myPMI* e cancelar a renovação automática de membro do Capítulo e do PMI.
- **Posso optar por sair da renovação automática da filiação ao capítulo, mas optar pela renovação automática da Filiação ao PMI?** Sim, em seu perfil *myPMI* você pode cancelar a renovação automática para o Capítulo e manter a renovação automática de filiação ao PMI. No entanto, se você optar por não renovar automaticamente a Filiação ao PMI, ele optará automaticamente por não renovar a Associação ao Capítulo.

---

## Restrições de compra de filiação aos capítulos (Mudança Global)

Para evitar que um cliente compre duas vezes uma Filiação ao Capítulo ou compre uma Filiação à Capítulos por uma curta e indesejada duração, existem novas regras para restringir e melhorar a experiência de compras de associações à Capítulos.

- Quando você tentar comprar ou renovar uma Associação de Capítulos, você estará impedido de comprar/renovar uma filiação a Capítulos se você não possuir uma filiação ativa ao PMI e/ou não ter um produto de Filiação em seu Carrinho de compras.

- Se você é um membro do PMI que é elegível para renovação (ou seja, nos últimos 3 meses de sua associação atual), você deve ter um produto de renovação de filiação à PMI no Carrinho para comprar qualquer filiação à Capítulos.
- Se você comprar uma Filiação a Capítulos após a compra de uma Filiação PMI, seu ciclo de renovação se alinhará automaticamente ao ciclo de renovação automática da filiação ao PMI.

## **Perguntas frequentes sobre renovação automática de membros do capítulo**

- **Eu já sou um membro do Capítulo A. Por que não posso comprar uma associação ao Capítulo B?** Para comprar uma Filiação de Capítulos, você deve ser um membro do PMI simultaneamente. Se você estiver dentro do período de renovação de sua filiação PMI, que é os últimos 3 meses do prazo, você vai precisar renovar sua filiação com o PMI, e/ou ter um produto de Filiação ao PMI no Carrinho, para você poder comprar uma nova Filiação a Capítulos.
- **Por que estou sendo impedido de renovar minha afiliação ao capítulo?** Pode ser muito cedo para renovar sua filiação ao capítulo. O período de renovação é durante os últimos 3 meses do período de associação. Se este for o caso, uma vez que você é um membro atual do Capítulo, você não pode renovar a filiação ao Capítulo até não estar dentro do período de elegibilidade para renovação.
- **Por que perdi meu conteúdo no carrinho de compras quando removi o produto de filiação ao PMI?** Se o seu Carrinho tem uma Filiação ao PMI e também ao capítulo e você remover a filiação ao PMI, seu carrinho pode ser esvaziado se você já estiver dentro do período de elegibilidade para renovação (ou seja, dentro dos últimos 3 meses) e, portanto, já não é elegível para comprar uma nova filiação ao Capítulo, ao menos que você também tenha o produto de renovação de associação ao PMI em seu carrinho.