

De la Experiencia al Liderazgo: El Sistema que Transforma Voluntarios

14 Agosto 2026 | 11:00am

PMI Culture Value: #AimHigher

Yenny Alvarez, Vice President,
Membership

Mary Zuñiga, Vice President, Finance

PMI, Noreste México Chapter |

Disclaimer

- The views and opinions expressed in the following presentation are those of the individual presenter/s.
- When used, slides are protected under the copyright laws of the United States of America and other countries. Used by permission. All rights reserved. Project Management Institute and PMI are registered trademarks. All other trademarks are the property of their respective owners.
- This presentation is for registered attendees of North America LIM 2025.

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el taller, los participantes serán capaces de:

- Comprender el modelo VELS como Sistema integrado de experiencia de voluntariado y Desarrollo de liderazgo.
- Identificar una etapa crítica donde su capítulo pierde energía del voluntariado o liderazgo potencial.
- Diseñar una intervención simple, concreta y accionable que pueda probarse en 30 días.

¿Qué se llevan los participantes?

Al finalizar el taller, los participantes se llevan:

- Acciones de intervención en sus capítulos para mejorar la retención de los voluntarios.

¿Qué se llevan los participantes?

Al finalizar el taller, los participantes se llevan:

- Acciones de intervención en sus capítulos para mejorar la retención de los voluntarios.

**¿Cuántos de tus voluntarios
del año pasado siguen
contigo hoy?**

El dato incómodo...

No regresan el
siguiente año...



¿En dónde está el problema?



No es la falta de talento...



¡¡ Es la falta de un sistema !!!

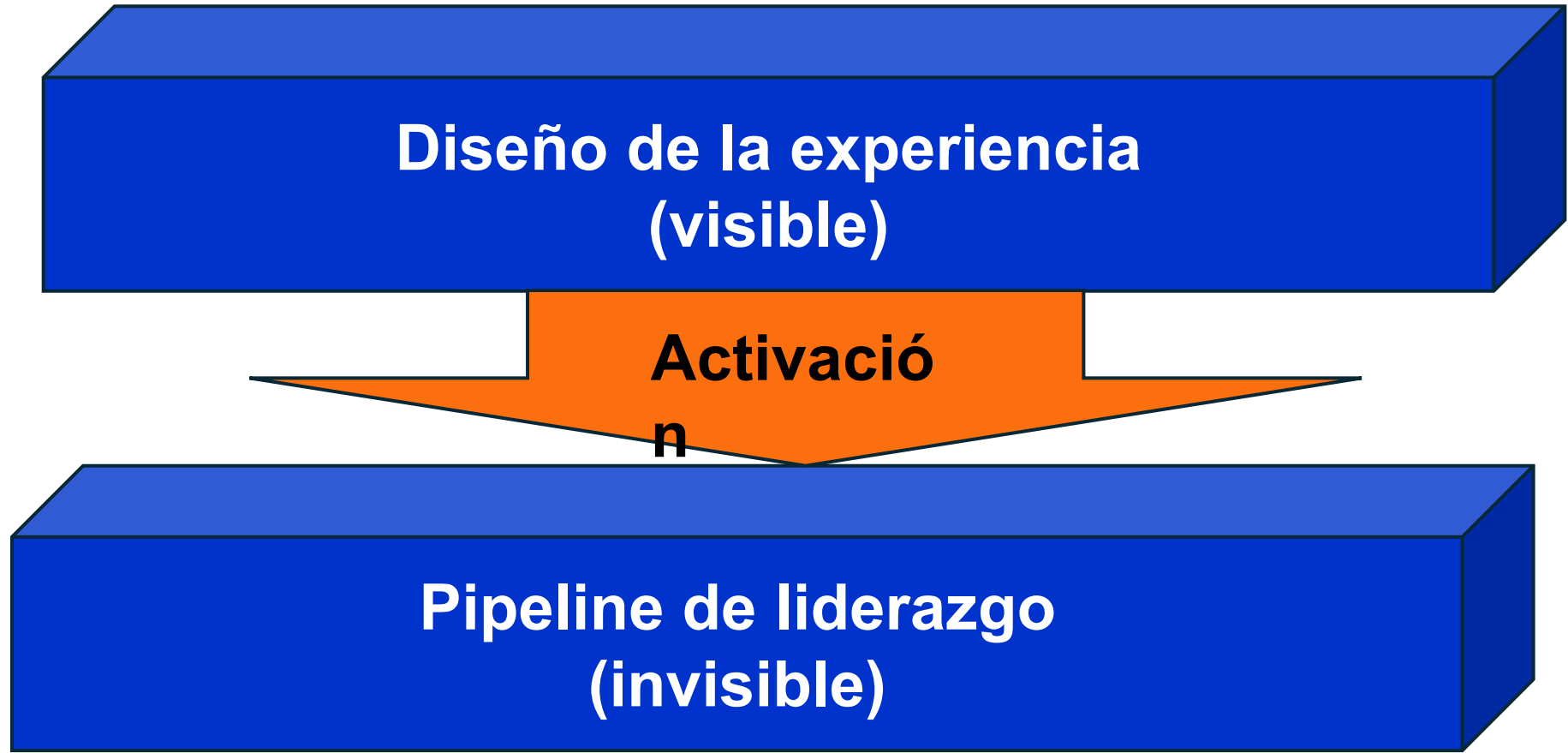
Lima, Perú. Agosto 2026



**50 minutos que cambiarán cómo
piensas tu capítulo...**

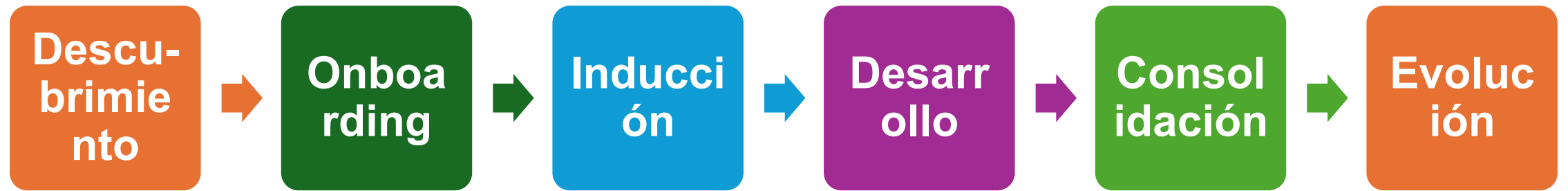
El Sistema que Resuelve 2
problemas a la vez

VELS: Dos capas, un sistema

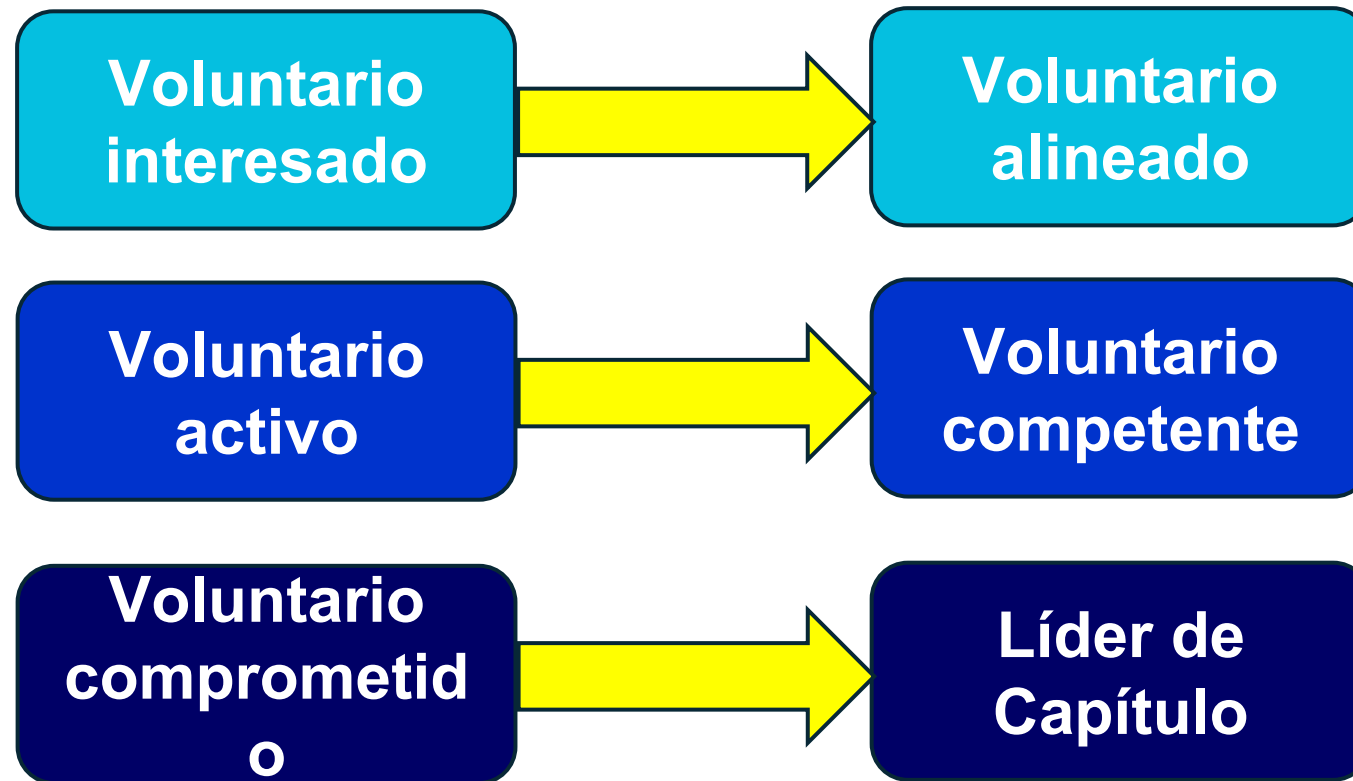


**La experiencia bien diseñada
es el mecanismo de
activación del liderazgo**

Capa 1: Journey del Voluntario



Capa 2: Pipeline de liderazgo





**¿Cuántos de tus voluntarios
serán líderes en 3 años?**

**Si no puedes responder,
necesitas el sistema...**

TALLER

Identifiquen una etapa crítica y diseñen una intervención simple que pueda probarse en 30 días.

Instrucción rápida: 1) Detecten dónde se rompe más la experiencia. 2) Definan qué liderazgo debería activar. 3) Diseñen una intervención mínima, repetible y medible.

Etapa VELS	Fricción principal	Experiencia a diseñar	Capacidad de liderazgo que activa
1 Descubrimiento			
2 Onboarding			
3 Activación			
4 Desarrollo			
5 Consolidación			
6 Evolución			

Nuestra apuesta de 30 días

Etapa prioritaria

Intervención concreta

Primer paso en 7 días

Señal de éxito

Usen esta cara como guía rápida de trabajo y memoria antes de subir la foto del canvas a Padlet.

Flujo de trabajo en mesa

- 1

Elijan una etapa crítica

¿Dónde se pierde más energía, claridad o continuidad?
- 2

Nombren la fricción

Escriban el problema real, no un síntoma genérico.
- 3

Diseñen la experiencia

¿Qué tendría que vivir el voluntario para quedarse y crecer?
- 4

Conecten liderazgo

¿Qué capacidad desarrolla: claridad, confianza, criterio, colaboración o sucesión?
- 5

Definan la apuesta

Primer paso en 7 días + señal de éxito simple.

Criterios de una buena intervención

Simple	Se explica en una frase.
Ejecutable	Puede probarse en 30 días.
Humana	Mejora la experiencia real.
Formadora	Desarrolla liderazgo.

Ejemplos rápidos

Onboarding	Buddy 30 días + primera misión clara.
Activación	Tarea visible de bajo riesgo + feedback.
Desarrollo	Micro-retos: facilitar, coordinar, presentar.
Evolución	Shadowing de roles del board.

Memoria colectiva en Padlet

Al finalizar: 1) Tomen foto del canvas. 2) Súbanla en la columna de la etapa prioritaria. 3) Agreguen capítulo/región y la frase: “Nuestra intervención será...”.

¡ GRACIAS!

¿Preguntas?

