

Uma Comunidade, Um Propósito: Como 15 Capítulos Construíram Juntos um Congresso de Alto Impacto

15 Agosto 2026 | 14:00 – 14:45

Jéssica Alcântara & Emerson Luis Kühl

Aviso Legal



As opiniões e visões expressas nesta apresentação são de responsabilidade exclusiva do(s) apresentador(es).



Quando utilizados, os slides são protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos da América e de outros países. Uso autorizado. Todos os direitos reservados. Project Management Institute e PMI são marcas registradas. Todas as demais marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.



Esta apresentação é destinada aos participantes registrados do Latin America LIM 2026.

Objetivos de Aprendizagem

Ao final desta sessão, os participantes serão capazes de:

1

**Fortalecer a colaboração
entre capítulos.**

2

**Implementar modelos
eficazes
de governança voluntária.**

3

**Gerar valor e
sustentabilidade
por meio de iniciativas
compartilhadas.**

Quem Somos



Jéssica Alcântara

PRESIDENTE PMI CEARÁ (2026–2027)

GP DO 20º CBGPL 2025 | COORDENADORA DE
GOVERNANÇA E GESTÃO, GRUPO FAN



Emerson Luis Kühl

**COORDENADOR DA INTEGRAÇÃO NACIONAL (2026)
PAST PRESIDENT PMI-RIO (2024–2025)**

DIRETOR EXECUTIVO, INNOVATION & MANAGEMENT
OFFICE | PROFESSOR FGV

Por Que Estamos Contando Essa História?

1

Poucos voluntários disponíveis para tocar uma iniciativa de escala nacional

2

Recursos financeiros limitados e fragmentados entre 15 capítulos

3

Concorrência direta com a agenda e as rotinas internas de cada capítulo — cada um já precisa divulgar e sustentar suas próprias ações locais

4

Dificuldade em manter integração e engajamento de longo prazo entre capítulos com realidades muito diferentes

5

Enfrentar diferenças geográficas, custos regionais, acessibilidade

6

Programação nacional relevante, com palestrantes de referência, conteúdos atualizados e workshops que gerem valor para diferentes perfis de participantes

Como entregar um evento nacional de grande porte envolvendo capítulos de todo o país?

O Desafio: Uma Escala Que Nenhum Capítulo Vence Sozinho

20^a

edição do CBGPL,
sediada pelo PMI Ceará

15

capítulos do PMI Brasil
integrados

+1.200

participantes

28

patrocinadores

Desafios enfrentados ao mesmo tempo:

Logística

Financeiro

Comunicação

Governança

Nossa Visão

**A solução não foi trabalhar mais.
Foi criar um modelo de governança.**

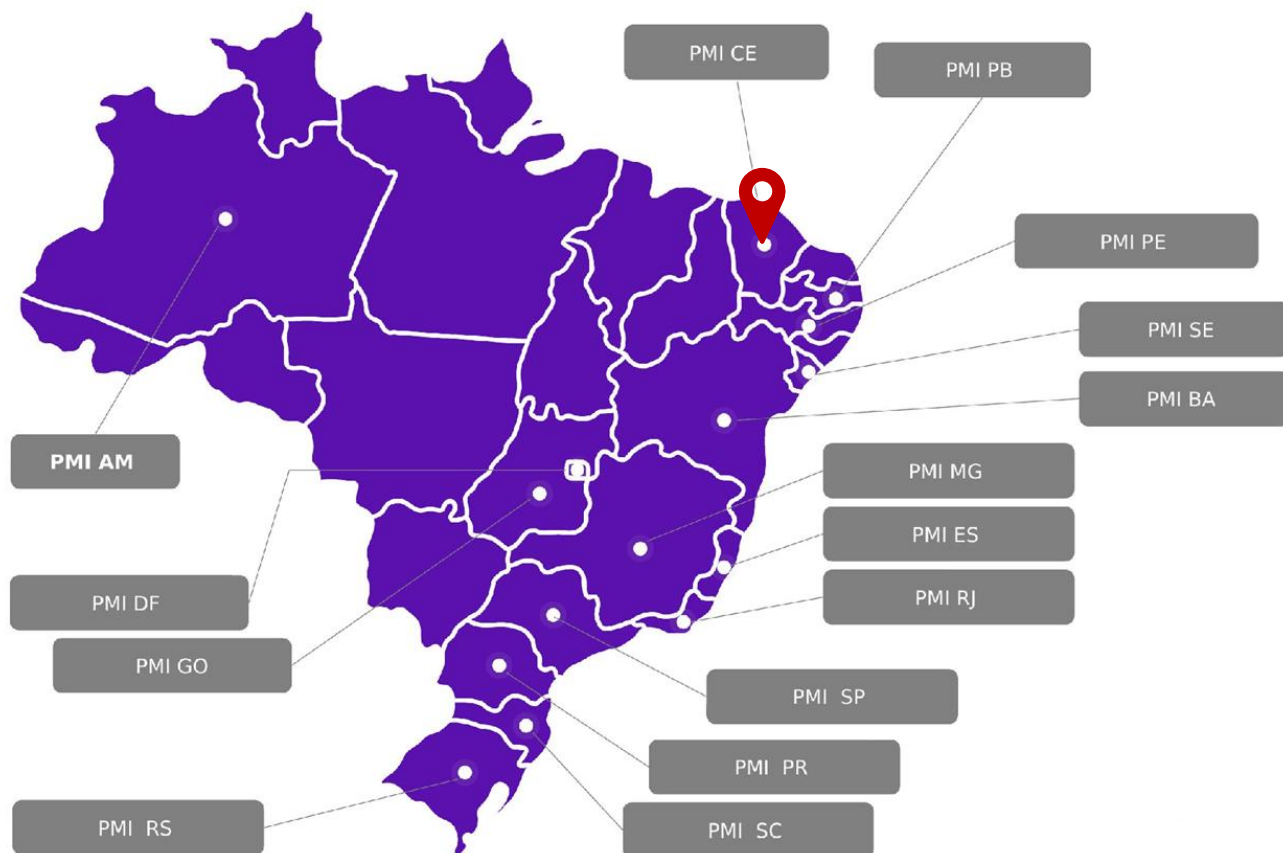
**Conecta
pessoas**

**Gera
previsibilidade**

**Gera
transparência**

**Gera
colaboração**

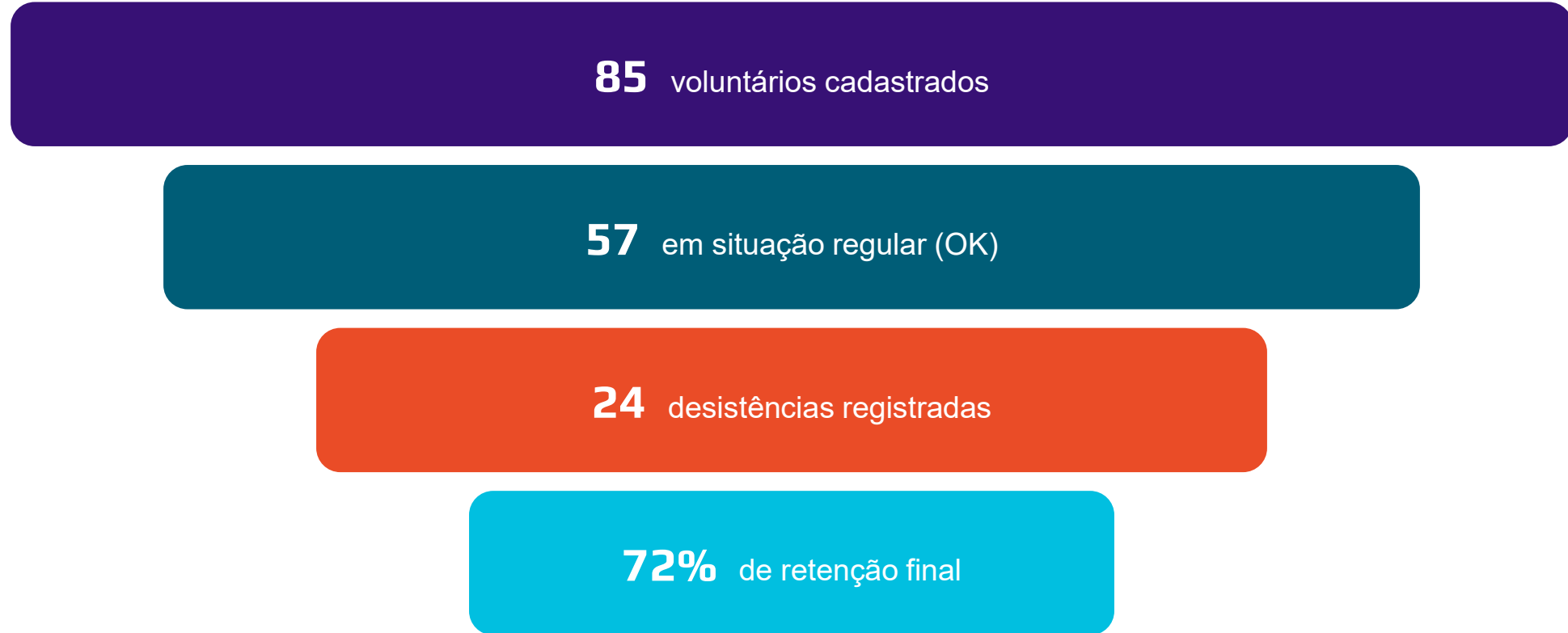
Integração Nacional: 15 Capítulos, Um Só Propósito



15 Capítulos no Brasil

- ✓ Relação de trabalho colaborativo por adesão voluntária, regida por um Acordo de Cooperação e Relacionamento (MOU) assinado pelos presidentes dos capítulos.
- ✓ Não é uma instância oficial do PMI nem uma entidade formal — é confiança, formalizada.
- ✓ Os capítulos também combinam suas agendas entre si: os congressos regionais de cada capítulo acontecem no 2º semestre, dando prioridade ao CBGPL no primeiro.

Gestão de Voluntários: Processo, Não Sorte



Cadastro via VEP + Termo de Compromisso assinado • Acompanhamento mensal de frequência e aniversariantes

Vivendo os valores do PMI:

Os comportamentos que orientam nossa forma de colaborar, liderar e gerar impacto.

Facilite

- Possibilito comunicações e interações claras, simples e transparentes, alinhadas às necessidades dos envolvidos.
- Simplifico e removo barreiras, sempre que possível.

Seja Acolhedor

- Me manifesto quando há casos de desrespeito, preconceito ou discriminação.
- Crio ambientes seguros, solidários e respeitosos, em que todos podemos expressar nossos pensamentos e necessidades, e todas as vozes são ouvidas.
- Estou atento aos meus preconceitos e à minha origem.

Juntos Podemos Mais

- Ouço para entender e encontro formas de colaborar nas soluções.
- Comemoro sucessos e aprendizados para que todos possamos crescer e seguir em frente mais rápido.
- Apoio os que estão ao meu redor, sabendo que só poderei ter sucesso se todos tivermos sucesso.



Pense Grande

- Estou sempre pronto para entrar em ação e assumo a responsabilidade pelo resultado.
- Ética e integridade estão sempre presentes no cumprimento dos meus compromissos e confio nos outros para que façam o mesmo.

Seja Curioso

- Mantenho a mente aberta, sou curioso e aproveito oportunidades para mudar.
- Crio um ambiente que possibilita experimentar e compartilhar erros, como forma de aprimoramento.
- Estou sempre aprendendo com os outros e reconheço que sempre há mais de um caminho "certo" possível a seguir.

Modelo de Governança



Frentes de Trabalho — cada uma com Mentor(a) + GP + Equipe:

Conteúdo

Estrutura e Logística

Patrocínio

Eventos Satélites

Comunicação, Engajamento e Marketing

Vendas

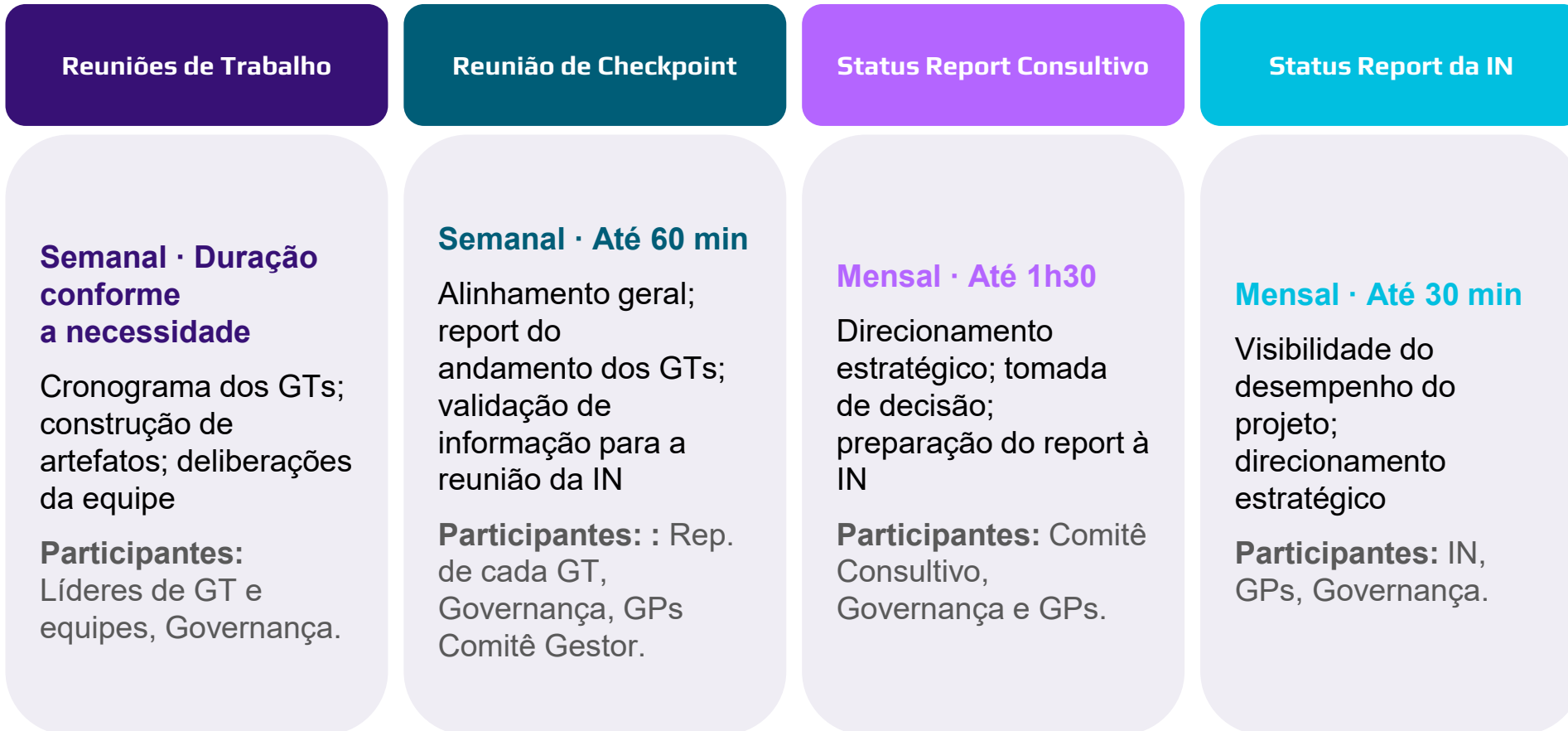
Experiência

Experiência APP/Digital

Impacto Social

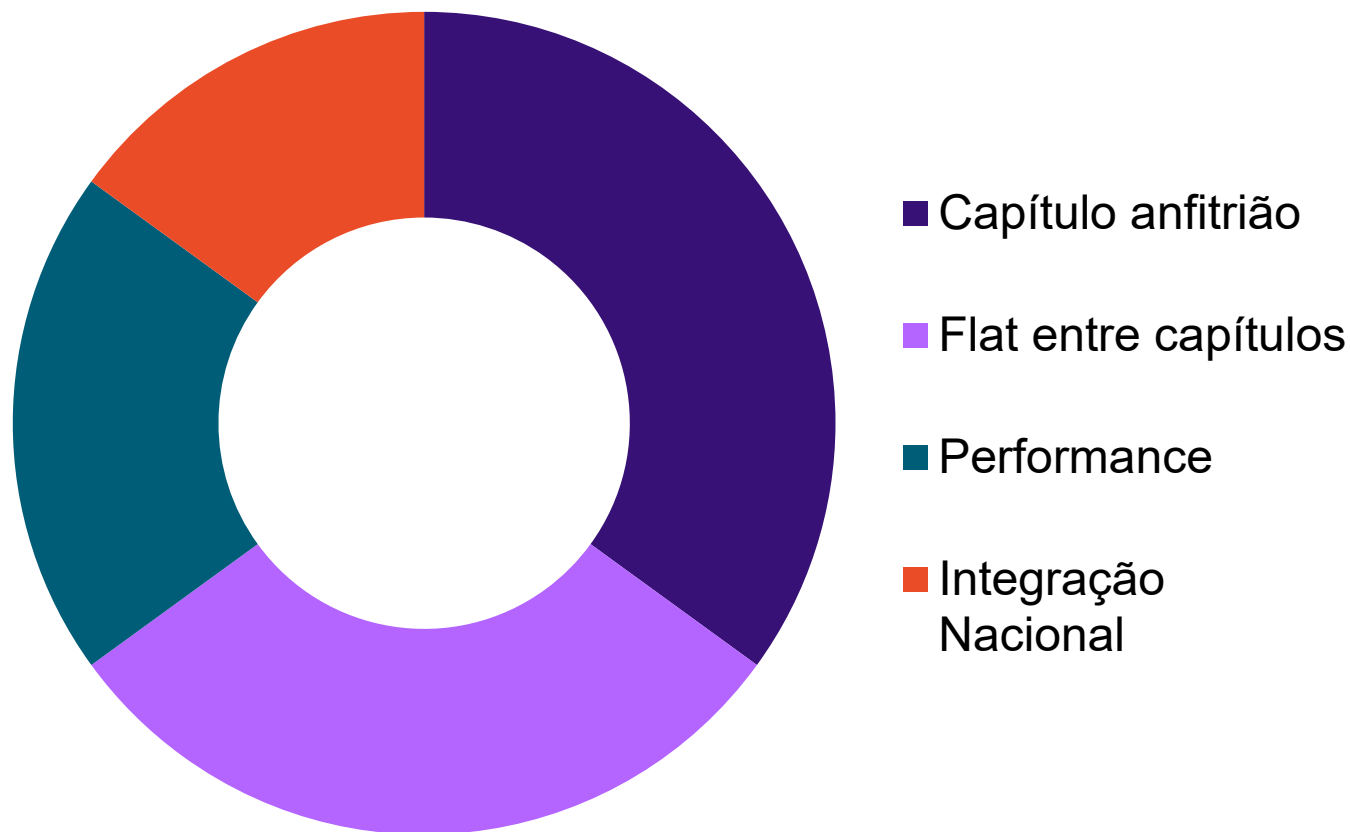
GT's	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Governança			Modelo Roadmap; Fluxos dos processos; Artefatos	OKR do Programa		OKR Set	OKR Out	OKR Nov	OKR Dez	OKR Jan	OKR Fev	OKR Mar	OKR Abr	OKR Mai	OKR Jun
Comunicação, mkt, engaj			Site CBGPL 2025 lançado	Rotina de manutenção do site					Ação de engajamento	Ação de engajamento	Ação de engajamento	Ação de engajamento	Ação de engajamento		
Vendas					Vendas do 1º lote		Vendas do 2º lote		Vendas do 3º lote			Vendas do 4º lote			
Patrocínio				Cotas de patrocínio precificadas	Caderno de patrocínio								Controle de entrega de benefícios		
Conteúdo					Evento de co-criação	Grade inicial do evento publicada		Lista dos keynotes confirmados	Grade final do evento fechada	Definição dos cerimonialistas	Cerimonial	Alinhamento com todos os integrantes da grade	Recebimento das apresentações que serão utilizadas		
Satélites				Evento esquentia 20º CBGPL	Evento esquentia 20º CBGPL	Evento esquentia 20º CBGPL	Evento esquentia 20º CBGPL			Evento esquentia 20º CBGPL	Evento esquentia 20º CBGPL	Evento esquentia 20º CBGPL			
Experiência					Caderno de experiência elaborado				Caderno de experiência finalizado						
APP										Área logada disponibilizada					
Estrutura							Cotações finalizadas				Manuais, scripts e checklist do evento finalizado	Plano final de estrutura finalizado	Montagem do evento finalizada		
Financeiro			Orçamento final validado												
Social								Definição das ações sociais				Realizar evento social			

Ciclo de Monitoramento



Gestão de tarefas: ClickUp • Repositório de artefatos: Google Drive

Gestão Financeira: Regras Claras Antes do Primeiro Ingresso



- ✓ Regra de rateio do resultado líquido do CBGPL, vigente desde 2017 e reconfirmada em 2025.
- ✓ Controles: conta financeira exclusiva para o caixa da Integração Nacional e do CBGPL, com recibo de doação assinado a cada repasse aos capítulos.

Resultados

1

+1.200

participantes

2

15

capítulos integrados

3

28

patrocinadores

4

43

palestrantes

5

416

usuários no app do evento
(35,76% dos inscritos)

6

87,5%

dos patrocinadores dariam
nota 10 e recomendariam o CBGPL

7

77%

de retenção de voluntários

8

8,8

NPS - Net Promoter Score

Resultado do Feedback - Geral

411 respostas

8,8

Média

Qual seu nível de satisfação
com o 20º CBGPL?

8,7

Média

Como você avalia o
CONTEÚDO e a
PROGRAMAÇÃO?

8,9

Média

O congresso proporcionou
boas oportunidades de
EXPERIÊNCIA?

8,8

Média

Como você avalia a
ORGANIZAÇÃO do evento?

9,2

Média

Qual a probabilidade de você
participar de futuras edições
do CBGPL?

Lições Aprendidas

O que funcionou

- Comitês com papéis e prazos claros
- Rateio financeiro pactuado antes do evento
- Checklists padronizados de pré/durante/pós-evento
- Grade do evento fechada com dois meses de antecedência

O que ajustaríamos

- Contratos digitais com patrocinadores desde o início
- Estrutura dedicada à jornada do patrocinador
- Uso mais robusto dos OKRs em todas as frentes

O que recomendamos

- Calendário anual fixo definido na 1ª reunião do ano
- 4 reuniões estruturadas de coordenação (antes/depois)
- Matriz de contatos sempre atualizada

Um Framework Que Qualquer Capítulo Pode Usar





Se 15 capítulos conseguiram construir isso juntos, o seu capítulo não precisa construir sozinho.

~ Jéssica Alcântara & Emerson Luis Kühl

Principais Aprendizados

1

Governança compartilhada transforma competição em cooperação entre capítulos.

2

Regras financeiras e de voluntariado pactuadas antes do evento evitam conflito depois.

3

**Um modelo de 5 passos é replicável em qualquer país:
Propósito, Acordo, Governança, Pessoas, Transparência.**

1º Dia ➡



2º Dia ➡



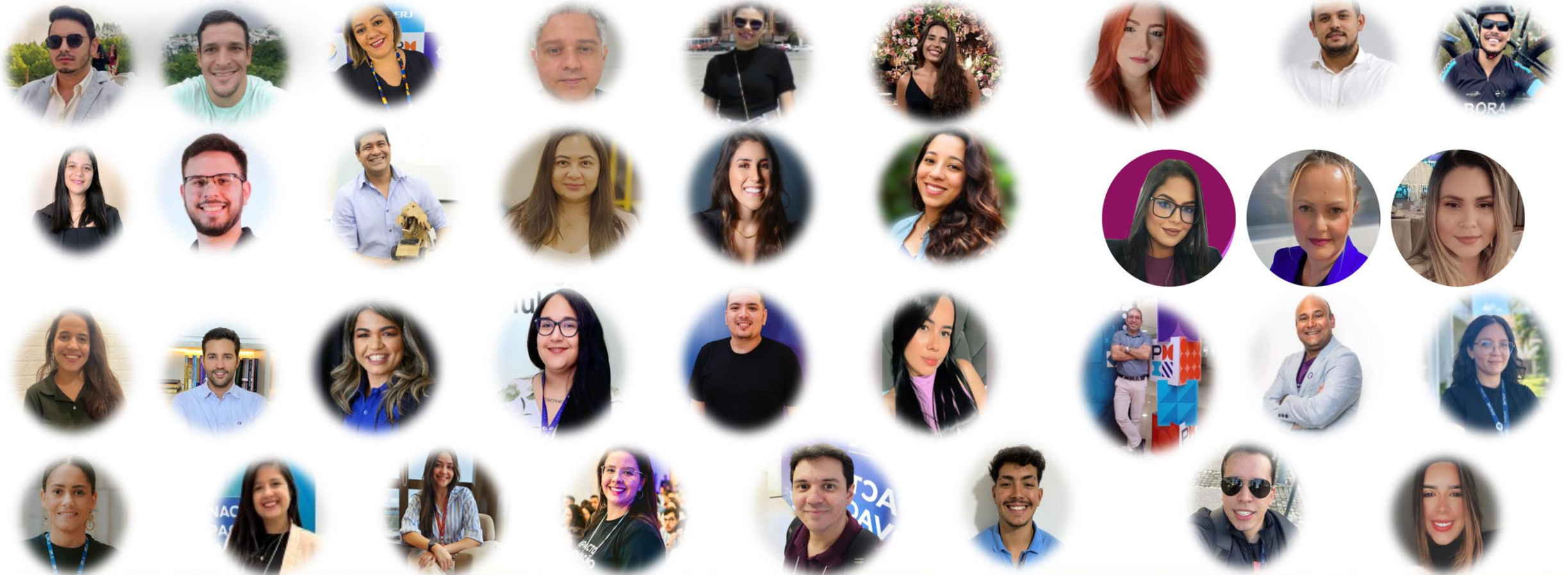


20º Congresso Brasileiro de

GESTÃO, PROJETOS E LIDERANÇA



Uma pequena amostragem de quem fez acontecer...





20º Congresso Brasileiro de

**GESTÃO,
PROJETOS
E LIDERANÇA**

**“Coisas boas acontecem
quando você se envolve
com o PMI”**

Obrigada!

Vamos continuar a conversa!



Jéssica Alcântara



Emerson Kühl